

奥鹏教育网考考生手册（必读）


2022年2月

一、推荐考试电脑配置及考试环境

- **摄像头**：USB外置摄像头或电脑自带内置摄像头（200万以上像素）
- **操作系统**：WIN7、WIN8、WIN10（含32位/64位）不支持WIN8.1及WINXP，Mac10.15.0及以上版本
- **网络带宽**：20M
- **硬盘空间**>1GB、**运行内存**>4GB
- **自然环境**：室内光线充足、摄像头避免背光或逆光

一、下载及安装考试客户端

① 考试客户端下载



1) 严格遵守国家和学校制定的考试管理规定和考生守则，坚决服从考务老师的管理；

- 2) 确认是本人参加考试，不请他人或者为他人代考；
- 3) 考试过程中不使用通讯设备查阅或传输资料；
- 4) 不抄袭或者协助他人抄袭；
- 5) 保证在考试中诚实守信，自觉遵守考试有关规定；
- 6) 考试过程中考生不允许随意离开或退出，否则视为成绩无效；
- 7) 如有违纪违规行为，自愿按照学校的有关规定接受处理。

二、注意事项

- 1) 考生开始考试前应认真阅读“操作手册”；
- 2) 下载并安装“在线考试系统”；
- 3) 如报名证件为身份证，则在线考试系统登录用户名为：身份证号码，密码为：身份证号码后6位，尾号“X”需大写；
- 4) 如报名证件为士兵证、军官证、港澳台居民证，则在线考试系统登录用户名为：相应证件号码字母及数字部分，密码为：相应证件号码后6位，字母需大写；
- 5) 考试过程中，系统会对考生进行全程拍照，以确保为本人参加考试，严禁替考等作弊行为；
- 6) 如报名证件为身份证考试过程中注意剩余考试时间，考试一旦开始倒计时不会暂停。

请注意：

- 考试开始前检查摄像头可用
- 考试过程中确保电力及网络稳定
- 考试全程面部正对摄像头，保持面部在识别区域中
- 确保室内光源充足，摄像头不要直对强光源
- 除考生本人以外，禁止任何人员出现在识别区域内

如遇其他问题，请及时联系服务热线：4008106736。

[操作手册下载](#) [在线考试系统下载](#)

- 学生账号登陆OCES学习平台
- 点击左侧“我的考试”菜单
- 选择“我要考试”
- 查看考试须知
- 下载“考试操作手册”
- 下载“在线考试系统”

一、下载及安装考试客户端

② 考试指导专区

The screenshot displays the user interface of the OCES learning platform. At the top, a blue header bar shows the user's profile: '测试用户' (Test User), '学号:101011010998' (Student ID: 101011010998), '个人中心 >' (Personal Center >), '405475分钟 学习时长' (405475 minutes Learning Time), '17门 课程数量' (17 courses Course Count), '2分 获得学分' (2 points Credits Earned), and '89799 我的积分' (89799 My Points). Below the header, a navigation menu includes '我的首页' (My Home), '我的选课' (My Course Selection), '我的课程' (My Courses), '我的作业' (My Assignments), '我的考试' (My Exams), '我的统考' (My Standard Exams), '我的成绩' (My Grades), '我的论文' (My Papers), '我的毕业' (My Graduation), and '我的学位' (My Degree). The '我的考试' (My Exams) menu item is highlighted. The main content area is titled '参加网考的步骤' (Steps for Online Exam) and features a four-step process flow: 1. 下载操作手册 (Download Operation Manual), 2. 下载在线考试系统 (Download Online Exam System), 3. 进入在线考试系统 (Enter Online Exam System), and 4. 参加正式考试 (Participate in Formal Exam). Below this, a '常见问题专区' (FAQ Zone) is visible with several questions related to downloading and using the online exam system.

➤ 学生账号登陆OCES学习平台

➤ 点击“我的考试”菜单

➤ 选择“网考常见问题”

➤ 查看“参加网考步骤”

➤ 下载“考试操作手册”

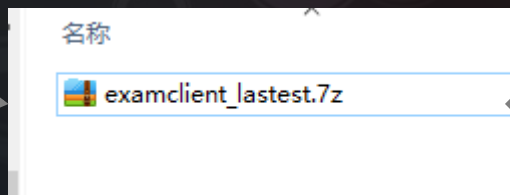
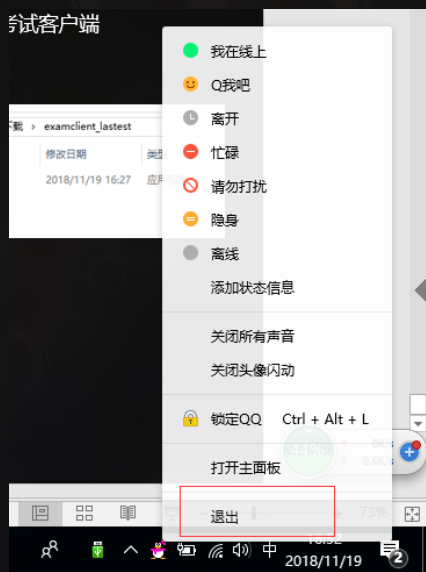
➤ 下载“在线考试系统”

➤ 下载“FAQ”

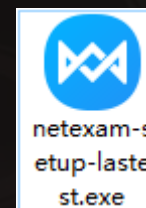
➤ 查看考生常见问题

一、如何准备考试环境

③ 根据考试安全需要，退出QQ、微信等有通讯功能和远程协助功能的应用程序、并安装考试客户端



解压之前下载的客户端程序

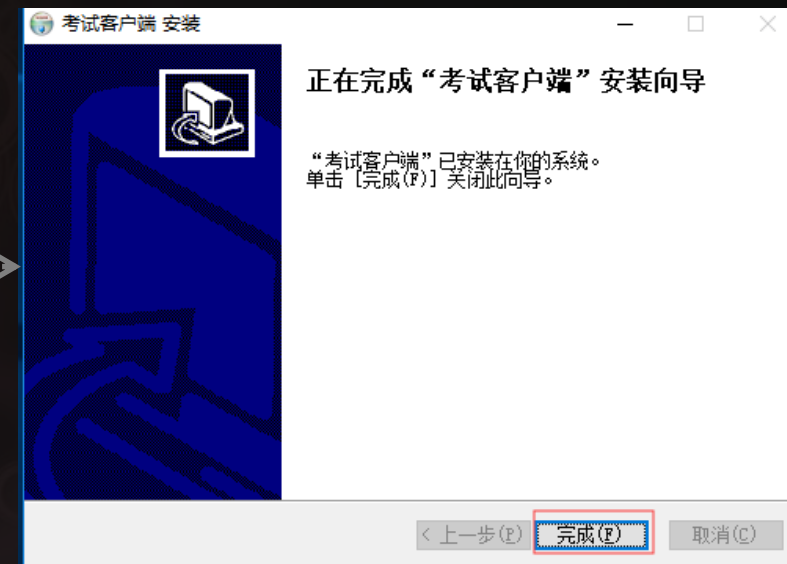


找到解压后的文件，双击安装

退出QQ、微信等应用

一、如何准备考试环境

④ 安装客户端



如果安装过程中被安全软件拦截，选择“允许程序所有操作”

二、如何开始考试

① 启动考试客户端程序



双击**新版**考试客户端图标登录系统



远程协助、摄像头拦截应用关闭提醒

检测到您的设备上“**腾讯QQ、QQ输入法剪贴板**”远程协助应用程序正在开启，为考试禁用软件。

检测到您的设备上有“**微信、腾讯电脑管家**”正在开启，可能会拦截摄像头正常调取使用。

为保证考试顺利进行，请关闭上述应用程序后重新启动考试在线系统

程序将在 **10s** 后关闭!

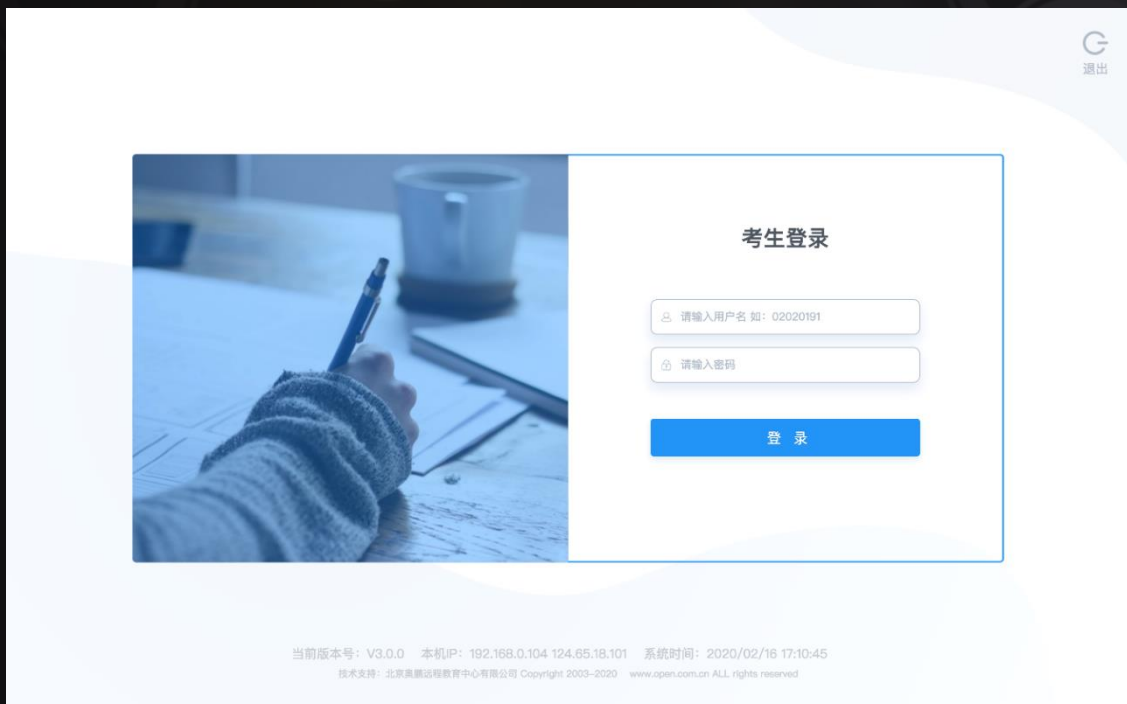
知道了

➤ 从启动页进入考生登录页时检查是否电脑有开启远程协助程序

➤ 检测到远程协助程序或可能的摄像头拦截程序时，系统会提示关闭相关软件后，重新启动考试系统

二、如何开始考试

② 考生登录

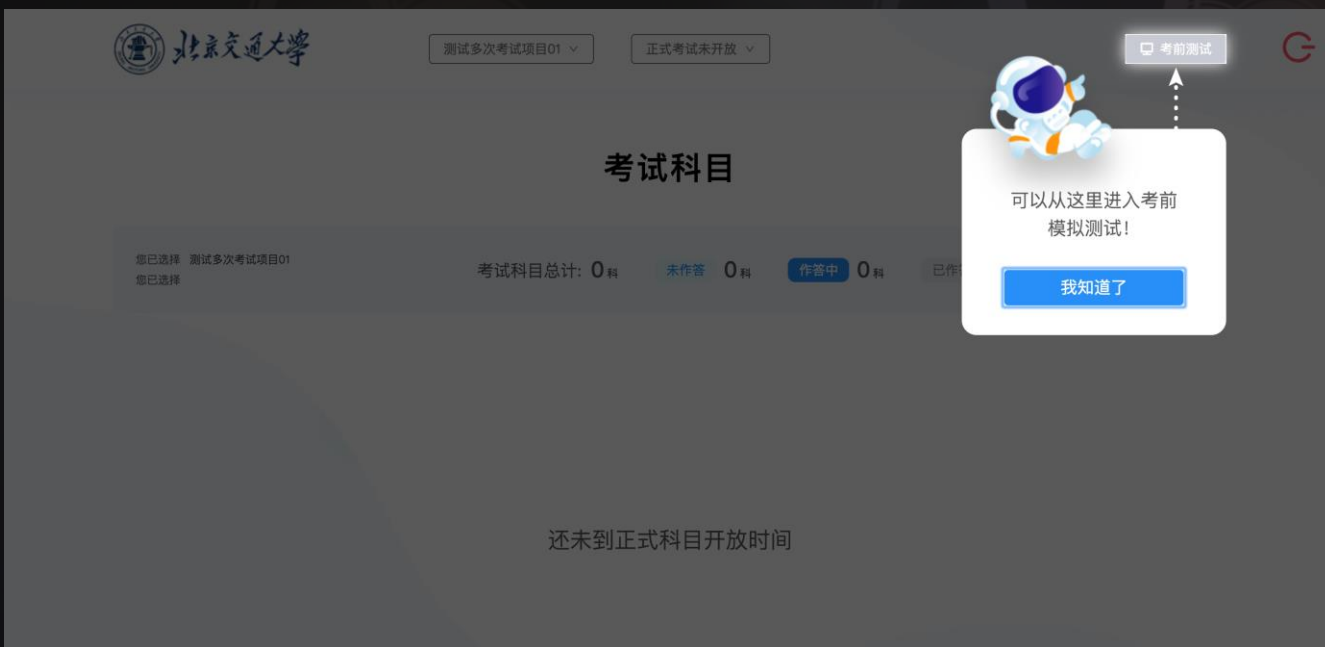


- 没有有远程协助程序，直接进入考生登陆界面；
- 登录用户名为报考时提供的身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证为数字部分，如有括号则需输入括号）；
- 密码为身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证如有括号则需输入括号）后6位；
- 若身份证尾号为x，需要使用大写。

二、如何开始考试

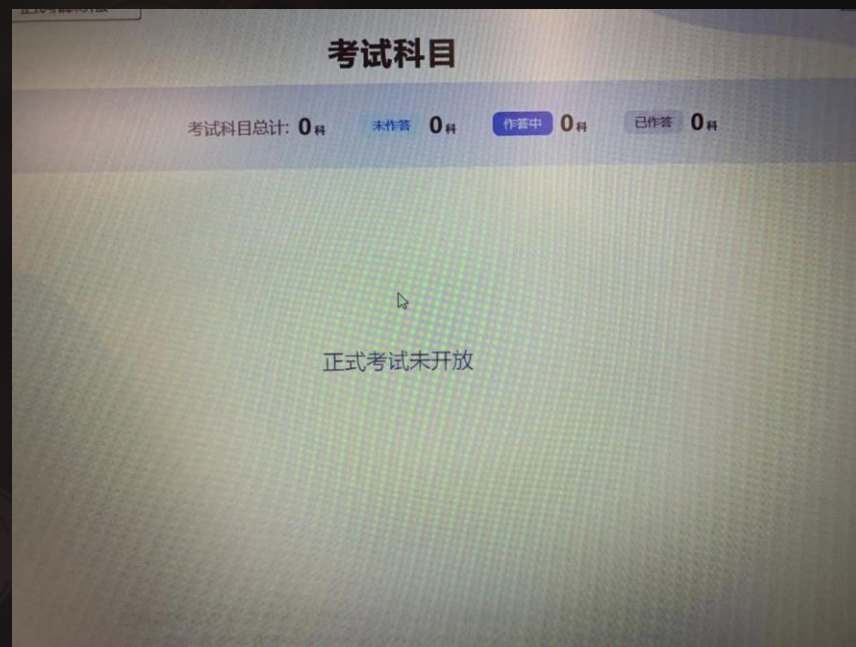
③ 科目选择界面提示

➤ 首次登录考前引导



首次成功登录考试客户后，系统会提示考前测试入口引导。

➤ 正式批次无科目

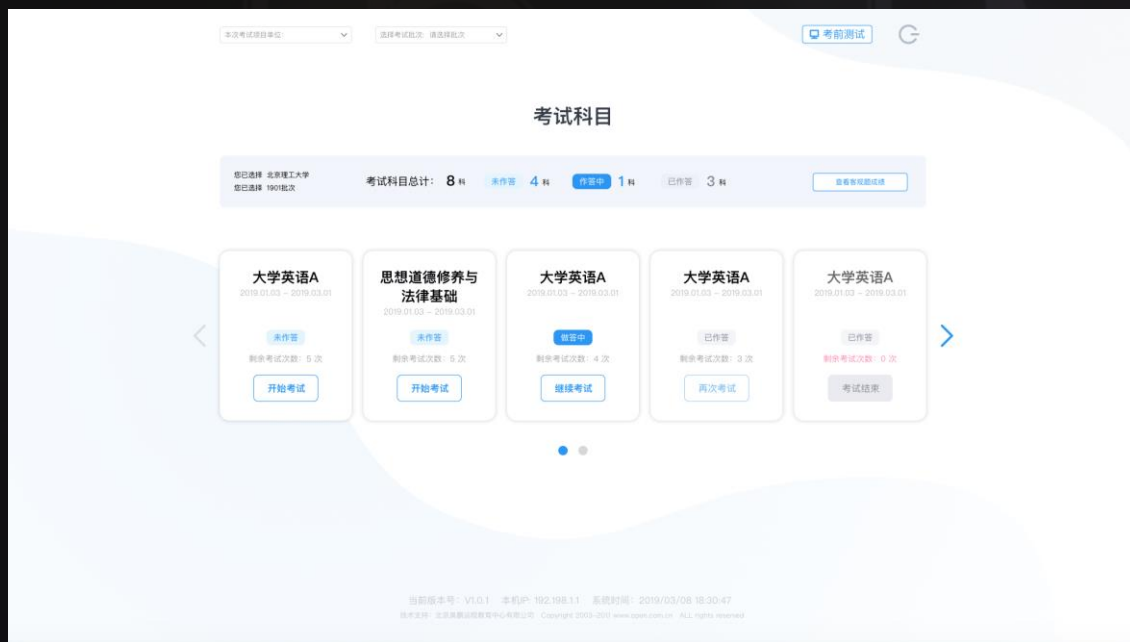


没有正式批次时，科目展示区提示“正式考试未开放”

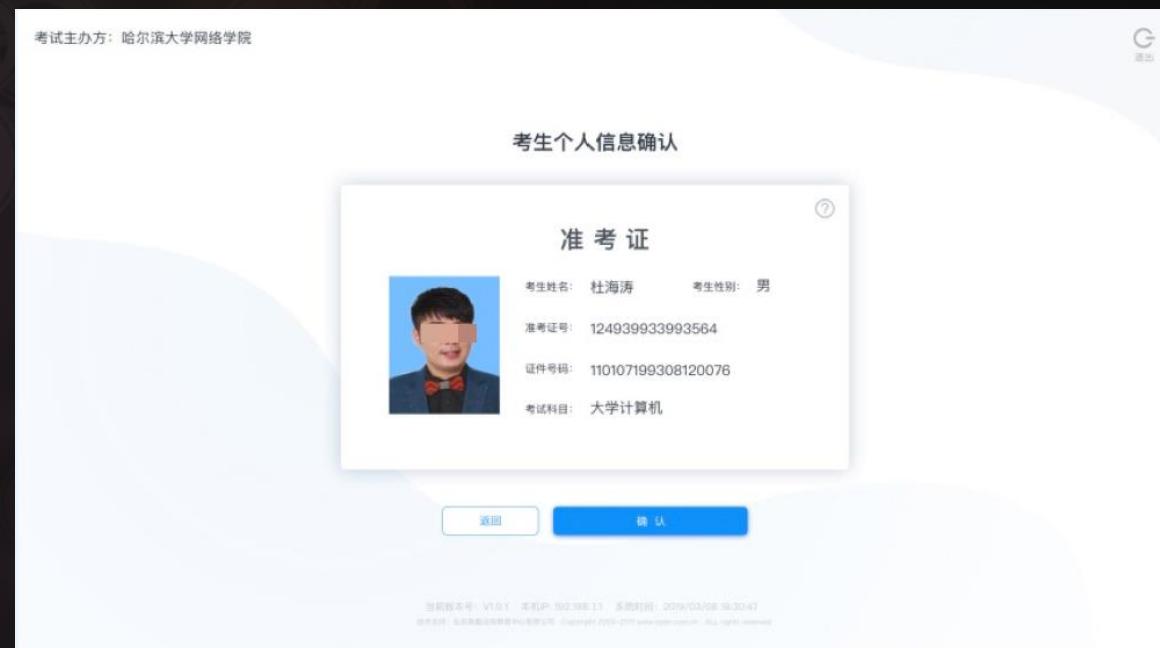
二、如何开始考试

④ 选择考试科目

➤ 选择考试科目



➤ 个人信息确认



考试选择的考试科目根据在考务系统的次数设置，可以进行多次考试；每次考试成绩都保留，但根据考务系统设置，取最高分的一次或最后第一次为最终成绩。

二、如何开始考试

⑤ 考生身份验证

➤ 认证成功



顺利通过身份认证需识别率高于考试系统设置的考生人脸检测通过率。

➤ 认证失败



检测未通过, 但符合考务系统设置的可签定承诺书区间, 会弹出签订承诺书页面, 确定后可继续操作, 取消则重新检测; 如果不符合可签定的区间, 则需要重新认证。

二、如何开始考试

⑥ 签定考试承诺书

诚信考试承诺书

本人自愿参加此次诚信考试，自觉遵守各项考试规定，现郑重承诺：

- 一、严格遵守考试的规定和守则，保证按规定的程序和要求参加考试。遵守考试纪律，维护考试公正，着装规范得体，不得以任何形式录制、复制、保存或传播与考试有关的内容；
- 二、本人已提前熟悉考试流程，考试所需设备、网络、用电等均准备妥当，考试环境封闭、光线充足；
- 三、考试全程本人独立作答试题，不请他人代替考试，不请他人协助考试，不使用非法手段作答，按照系统提示进行身份验证，不使用虚拟摄像头相关软件；
- 四、考试过程中不使用手机等电子设备，除听力科目外不佩戴耳机，闭卷科目不翻阅、查询相关资料，严肃答题，不在作答区域填写与该考试课程无关的内容；
- 五、考试全程正面向摄像头作答、不低头、躲避、遮挡面部，不得以任何理由关闭摄像头、离开监控范围，不会有非本人进入监控区域。

我已经认真阅读以上考试要求，对其内容已经知晓、认可，并承诺如有违反，自愿接受成绩无效及按考试组织方相关规定要求严肃处理或处分，并承担由此产生的一切后果。

③ 我已阅读并同意

承诺本人参加考试

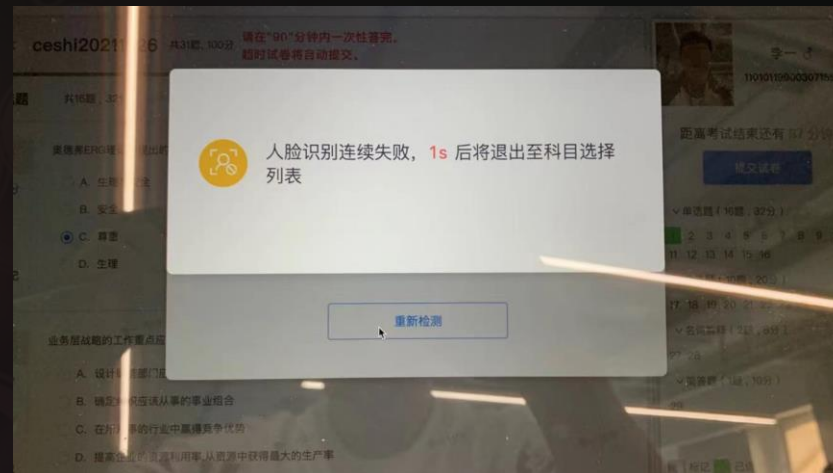
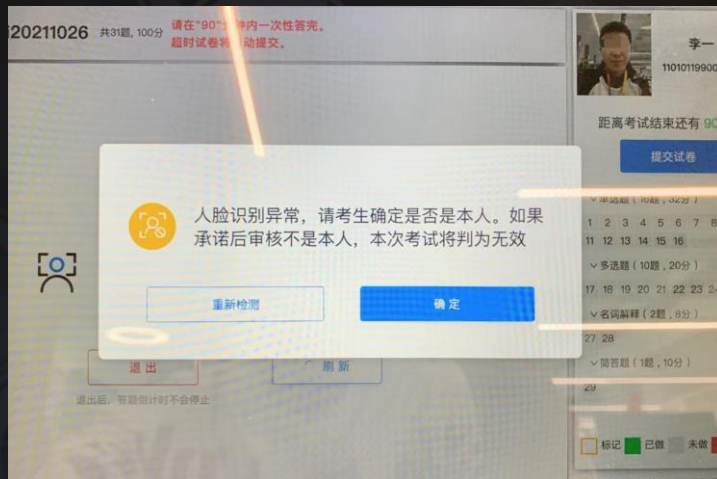
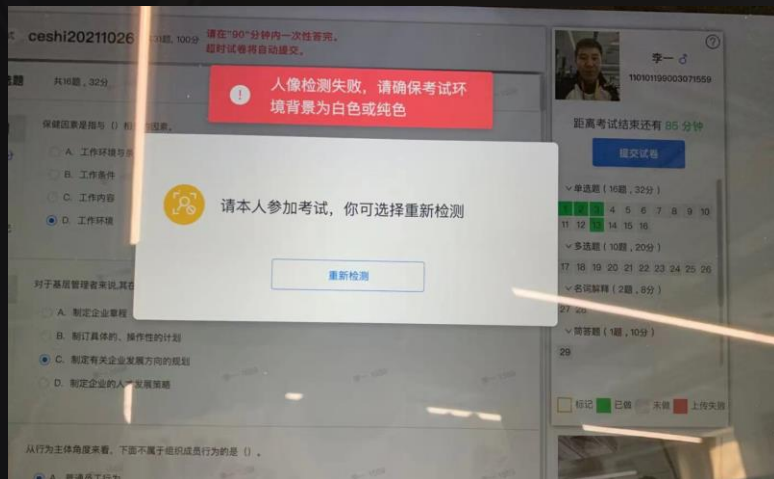
当前版本号：V 本机IP： 北京时间：2021/04/29 17:16:00

技术支持：北京奥鹏远程教育中心有限公司 Copyright 2003-2021 www.open.com.cn ALL rights reserved

- 诚信考试承诺书为必读内容，考生需要严格遵守；
- 勾选“我已阅读并同意”且承诺后可入场考试。

三、考试过程

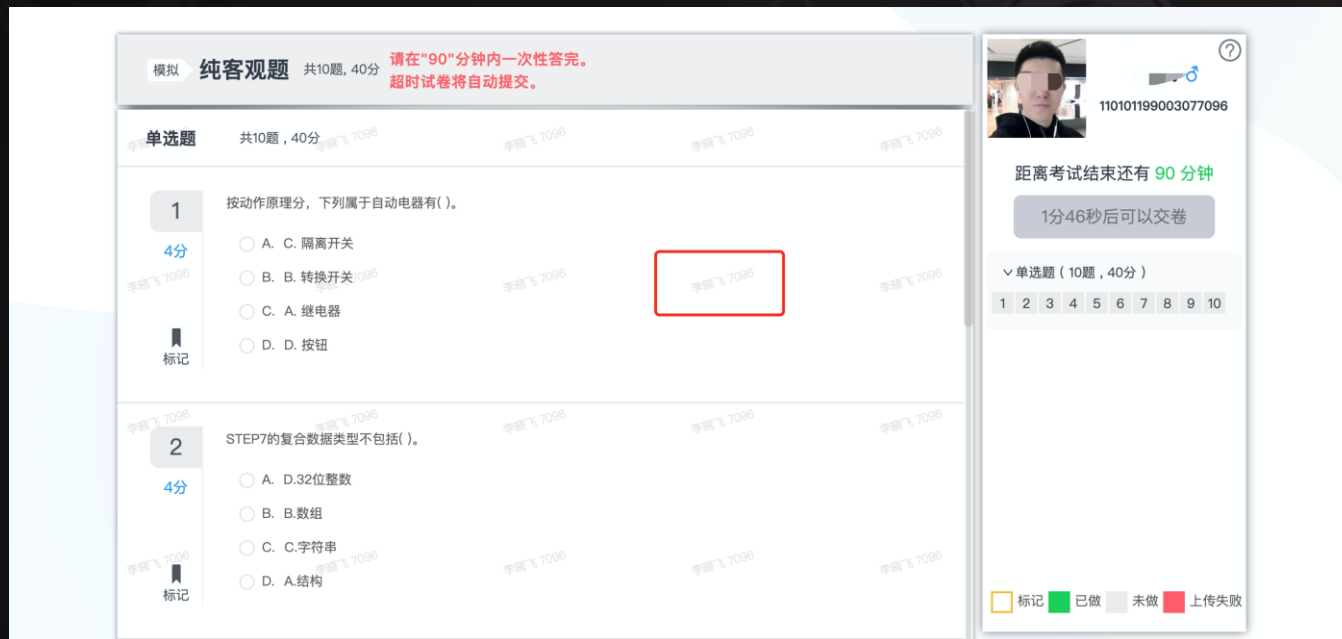
① 静态检测



- 支持考试过程中按答题进度进行静态检测，抓拍时考生按要求面对摄像头可正常答题；
- 根据拍照结果，由系统进行校验，是否为本人。如果校验顺利通过，可以继续参加考试；如果校验符合签订承诺书区间，考生可重新检测，也支持承诺为本人后继续考试；如果校验未达到识别通过率，也不符合签订承诺书区间，则无法通过，需要重新检测；
- 考生多次重新检测不通过，触发重试上限后，则系统会在5s后强制退出至科目选择页，不支持继续答题。

三、考试过程

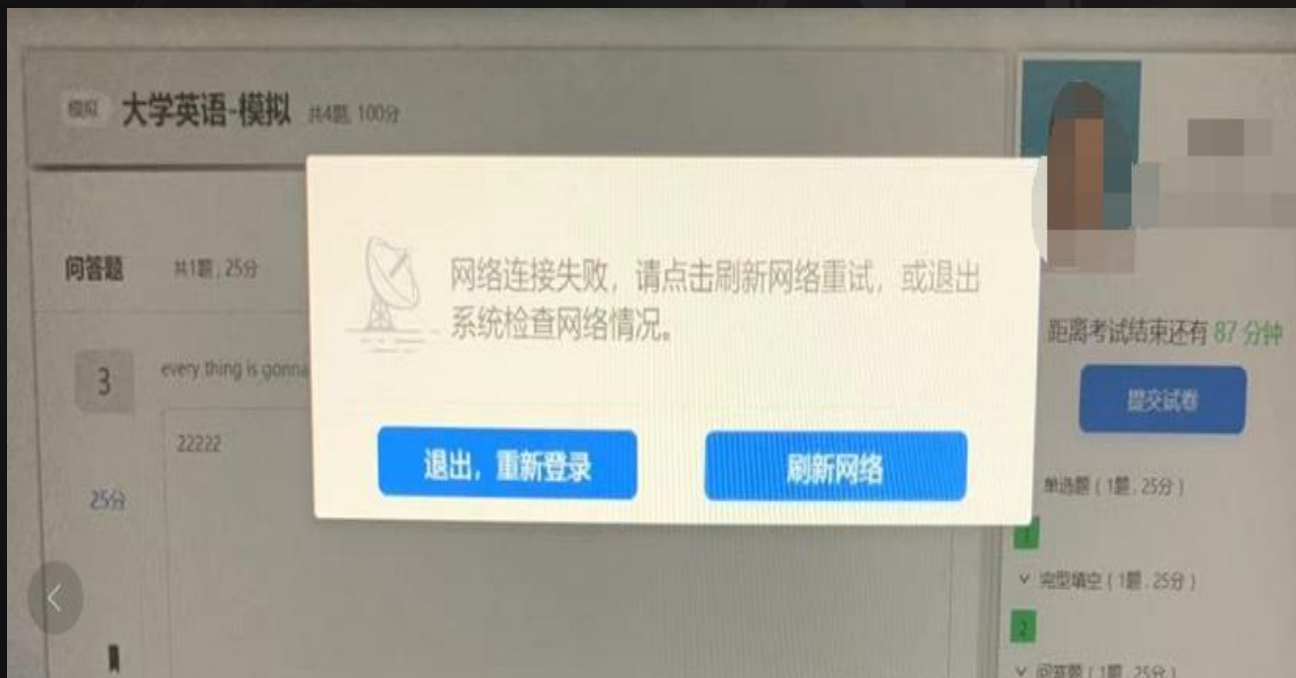
② 考生身份标记



➤ 作答界面标记考生身份识别水印。

三、考试过程

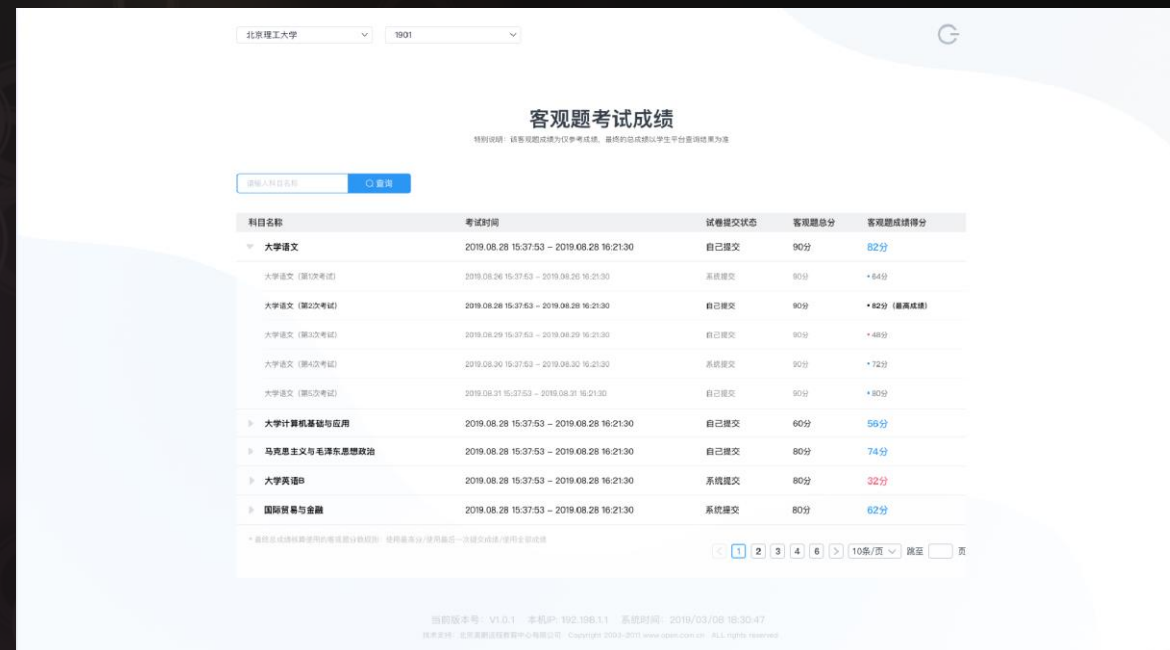
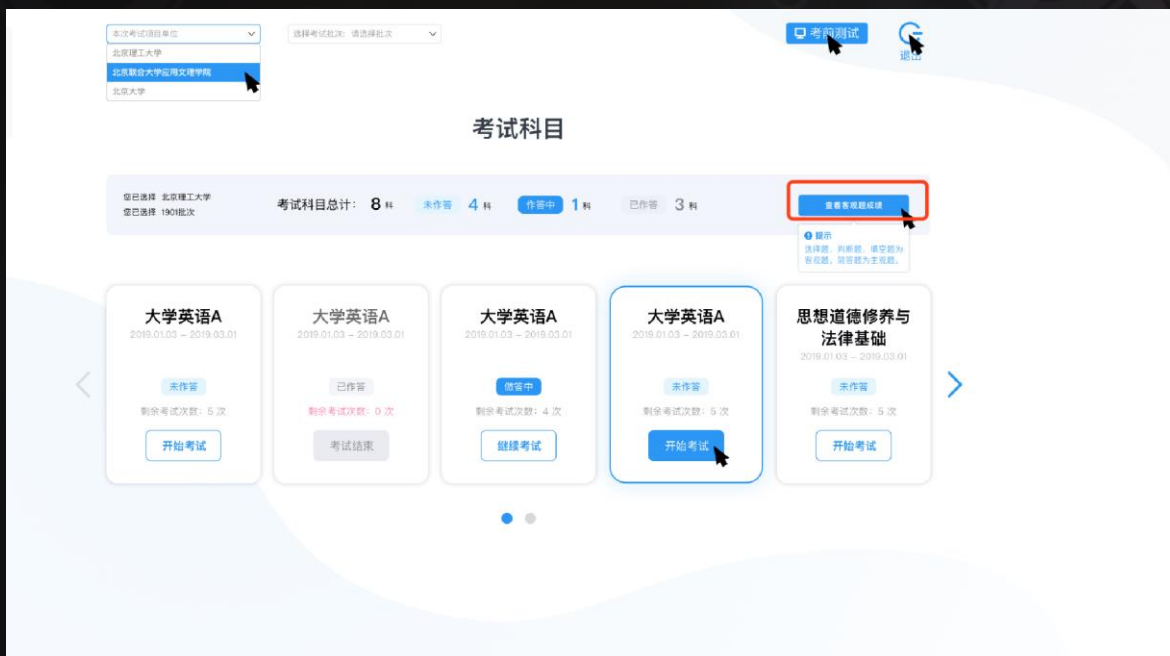
③ 网络中断



- 考试过程中, 如果网络异常或中断, 系统会进行提示;
- 可以选择刷新网络, 待网络连通后, 继续进行答题; 也可以选择退出, 检查网络情况, 待异常消除重新进入考试。

四、查看成绩

① 查看客观题成绩



- 考务系统若设置了“现场出分”，则考生考后可实时看到客观题成绩；
- 考务系统若设置了多次考试，则考生可同时看到每次考试的成绩。