

安徽广播电视大学

皖电大教〔2020〕4号

关于在全省电大系统集中开展开放教育 教学支持服务专项活动的通知

各分校、广德学院、宿松学院，省校各教学学院、开放教育学院：
为抓紧抓细抓实2020年春季学期线上开学、教学各项工作，切实保障疫情防控期间对广大学员的学习支持服务和开放教育教学质量，省校决定近期在全省电大系统集中开展一次开放教育教学支持服务专项活动，请各分校、广德学院、宿松学院和省校各学院在4月底前完成相关工作任务，5月5日前将工作落实情况报省校教务处。具体工作任务及要求如下：

一、切实提升专业和课程管理水平

一要继续做好专业管理。省校全体开放教育专业责任人要熟悉责任专业本学期实施性教学计划，做好专业教学计划管理，明确专业课程开设、课程责任教师配置、课程资源现状、课程考核方式等基本信息；做好本学期专业实践环节的教学组织与实施，指导并协助分校组织完成毕业论文选题审核、本科（学位）论文

答辩与终审等相关工作；做好学科专业建设“十四五”规划编制的准备工作。

二要继续做好课程管理。省校全体开放教育课程责任教师要做好课程教学设计、网上学习资源更新、网上学习行为监控；做好省开课程考核方案制定、文本学习资源更新、视频学习资源录制、网上实时教学活动组织；做好随学随考课程资源完善、试题库更新与发布，在线测试评阅、关注学习行为与成绩统计等。

三要继续做好“双基”标准化建设与网络教学团队建设。省校各教学学院要对照校教〔2019〕18号文，认真落实基层教学单位和基本教学活动标准化建设和示范标准，查找短板、补缺补差；要将“双基”标准化建设与国家开放大学“网络教学团队”建设工作结合，依托参与国开课程网络核心教学团队、组织省校自建网络教学团队等方式，组织全系统课程辅导教师开展集体备课、教学研讨、网上教学活动、教学研究、教学质量测评等形式多样的活动，并留存完整的过程材料。本学期期中各学院均须开展一次标准化建设专项自查，教务处在学院自查基础上组织一次经验交流（此项工作5月底之前完成）。

二、严格规范支持服务工作流程

一要做实在线教学组织。省校开放教育学院、各分校及所属工作站、广德学院、宿松学院要落实课程教学实施方案，引导学

生利用电脑或手机终端登录国开学习网平台在线学习；组织技术服务团队及时解决学生上线学习困难，组织校内课程辅导教师开展线上学习督促、线上学习辅导、形考作业评阅、在线学习行为监控等工作，聘请拟担任面授课的校外教师参与线上教学与管理；组织辅导员、导学教师、教学督导员和学生督导员做好学生学习活动过程的动态监控与评价，本学期重点查缺补漏，对平台没有网上学习行为或学习行为数据极低的学生要逐一联系并进行指导服务、督促整改。

二要做细教学教务管理。省校开放教育学院、各分校及所属工作站、广德学院、宿松学院教学教务管理人员应认真核对本学期学生注册、转学转专业、补修补考、国开学习网选课等信息，确保所有学生准时、顺利上线学习；应熟悉专业和课程网上教学、作业提交与评阅、实验实习、考试安排等教学环节的实施流程与要求，及时通知或组织学生参与网上学习、完成各项学习任务。

三、加强学籍管理及注册报考支持服务

一要集中摸排本学期学生报到情况。省校开放教育学院、各分校及所属工作站、广德学院、宿松学院开展一次2020年春季学期老生报到注册情况统计，对学籍已经在册但本学期尚未报到注册（含以往学期未注册）的学生要逐一联系到人，查明原因、尽力帮助解决实际困难，尽最大可能避免疫情防控期间学生因不能

及时缴费、注册等手续问题而流失的情况发生。

二要集中梳理核对本学期毕业生信息。请省校开放教育学院、各分校及所属工作站、广德学院、宿松学院教学教务管理部门集中力量对18春、18秋入学学生（在校第五、第四学期）学习情况进行一次再核对，检查所有学生已获学分及专业规则、选课、报考等信息有无错漏，并与学生本人逐一联系核对、提醒告知，坚决避免出现因工作疏漏造成学生不能按期毕业的情况。

三要做好将达到学籍有效期满学生的告知提醒。对于即将达到学籍有效期的学生，必须坚持做好服务不断线，请省校开放教育学院、各分校及所属工作站、广德学院、宿松学院安排专人，与14春以前（含14春）入学、学籍在8年有效期内但尚未完成学业的学生逐一联系，提醒学生学籍有效期即将结束，了解本人的学习意向，对有继续学习打算的学生，要妥善细致做好相关课程注册、网上学习指导、考试安排、毕业论文指导等工作。

